



COMUNE di SERMONETA

(Provincia di Latina)

Via della Valle, 17 – 04013 – Tel. 0773/30209 – Fax 0773/30413

P.I. 00184610590 – C.F. 80003970599

amm_affari_gen@yahoo.it – www.affarigenerali.altervista.org

Prot.: **0008886**

Ai tutti i genitori

Oggetto: *Comunicazioni sulla nuova procedura informatizzata del Servizio di Mensa Scolastica*

Gentilissimi Sig.ri Genitori,
con la presente informativa, il Comune di Sermoneta intende comunicarvi che il Servizio Mensa avrà inizio il 15/10/2007 e che dall'anno scolastico 2007/08 varierà la procedura di gestione dei buoni mensa.

Vediamo in che modo:

Ditta appaltatrice

La ditta appaltatrice che si è aggiudicata la gara per il servizio della refezione scolastica per il periodo ottobre 2007 – giugno 2008 è la Bioristoro Italia, con sede legale in SS. 148 Pontina Km. 94,300, 04013 SABAUDIA.

Gestione dei buoni

Con il nuovo sistema non si utilizzeranno più i buoni cartacei finora utilizzati, bensì vi sarà una gestione informatizzata, tramite un sistema ideato dalla ditta ETICA srl. Pertanto ad ogni alunno verrà assegnato un codice numerico personale (che varrà anche per gli anni scolastici successivi) che conterrà tutti i dati anagrafici e le informazioni necessarie per effettuare le ricariche del conto (es.: *Mario Rossi, nato a *** il**/**/****, residente a Sermoneta in via *****, classe 2^ B Elementare Pontenuovo, menù in bianco, intollerante a ***, Cod. n° *****)* e che verrà inserito negli appositi tabulati di rilevazione presenze giornalieri alla mensa presenti in ogni singola classe di appartenenza.

Tutte le mattine, un operatore passerà a ritirare questi tabulati appositamente compilati dagli operatori scolastici e caricherà i dati sul sistema informatico che automaticamente comunicherà i dati al centro di cottura sito in Via della Stazione – Latina Scalo, che si occuperà della produzione dei pasti ordinati.

In automatico il sistema provvederà a scalare dal credito personale di ogni alunno l'importo dei pasti consumati giornalmente fino ad esaurimento del credito.

Modalità di accredito/addebito

I genitori provvederanno all'acquisto del credito di importo libero (*con un versamento minimo di € 16,00 tranne nei mesi di maggio e giugno in cui non ci saranno limiti minimi per evitare l'acquisto di buoni in eccedenza*) recandosi presso il "Bar SMS" (B.ta Carrara, nei pressi dell'incrocio) e il "Caffè dei Mercanti" (Piazza del Popolo, Sermoneta Centro Storico), e specificando oltre che all'importo che intendono versare anche il codice personale dell'alunno interessato, esempio: "€ 16,00 cod. 00448". La quota di partecipazione per le famiglie è fissata in € 2,00 per ogni pasto consumato.

Al termine dell'operazione il genitore riceverà uno scontrino come ricevuta dell'accredito effettuato, che consigliamo di conservare, che riporta gli estremi della spesa effettuata ed in calce il saldo esistente al

giorno precedente. Detta ricevuta dovrà essere conservata anche al fine di poterla utilizzare per l'eventuale richiesta di rimborso delle spese scolastiche nell'ambito di quanto previsto dal contributo denominato "Borse di Studio".

I Codici Personali verranno rilasciati, in busta chiusa, dall'Ufficio Pubblica Istruzione che provvederà a consegnarli, per il tramite degli operatori scolastici, nel periodo antecedente l'inizio del servizio mensa. Tutti i genitori i cui figli utilizzano il servizio mensa, dovranno compilare l'apposito modulo presente in allegato a questa lettera, comprensivo di informativa per la privacy, e riconsegnarlo agli stessi operatori scolastici per l'iscrizione del/la proprio/a figlio/a al Servizio Mensa.

Controllo del credito residuo

Unitamente al codice numerico che verrà assegnato ad ogni utente per poter acquistare il credito, verrà fornita anche una "Password" e un "ID" per l'accesso al sistema via Internet, cui si potrà accedere tramite il sito: **www.affarigenerali.altervista.org/mensa** cliccando sul link "Accesso Genitori" oppure digitando il seguente indirizzo: **www.eticawebsoluzioni.com/sermonetaportalegen** .

In questo modo il genitore potrà verificare in tempo reale le informazioni di propria competenza, i pasti usufruiti, i giorni di utilizzo, le ricariche effettuate, il saldo del proprio conto pasti, la dieta applicata, i servizi attivati, ecc.

Tale operazione potrà essere anche effettuata all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

Solleciti morosità

In caso di credito esaurito, la ditta Bioristoro Italia S.r.l., effettuerà n° 2 azioni di sollecito, mediante invio al genitore di apposita lettera, riportante l'estratto conto utente e l'importo insoluto che andrà sanato entro 10 giorni.

La morosità persistente verrà perseguita direttamente dal Comune tramite la messa a ruolo.

Per qualsiasi dubbio o informazione si potrà contattare direttamente l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune ai numeri telefonici 0773/30151 o tramite e-mail: **amm_affari_gen@yahoo.it** , specificando nell'oggetto "Mensa Scolastica"

Copia della presente lettera e di tutti gli atti ad essa allegati è scaricabile dal sito: **www.affarigenerali.altervista.org** accedendo alla sezione "Mensa Scolastica" presente nel menù che troverete alla Vs. sinistra.

PER TUTTO QUANTO SOPRA ESPOSTO E' NECESSARIO, PER CONSENTIRE A SUO FIGLIO DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA, FARE L'ISCRIZIONE PREVENTIVA CON IL MODULO ALLEGATO.

Ringraziandovi della vostra ampia collaborazione, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Sermoneta, 20/09/2007

Il Responsabile dell'Area
Amministrazione Affari Generali
F.to Umberta Pepe